

Všeobecné obchodní podmínky a provozní řád tanečního studia MOSCHNA – POLE DANCE CENTER

I. Provozovatel

1. Provozovatelem tanečního studia MOSCHNA – POLE DANCE CENTER, umístěného na adrese Školská 655/1, Praha 1, je Ing. Anna Trachtová, IČ: 05923158, se sídlem Školská 655/1, Praha 11000, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze (dále jen „provozovatel“).

II. OBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky studia upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb uzavírané mezi studiem a jeho klientem (pod tímto pojmem se pro účely obchodních podmínek a bezpečnostního řádu rozumí kurzistka i kurzista).

Studio je oprávněno v přiměřeném rozsahu tyto obchodní podmínky a provozní řád upravovat, změnit či doplnit. Provedená změna obchodních podmínek bude v takovém případě klientům oznámena s předstihem prostřednictvím informačního e-mailu a webu studia.

V případě změny a nesouhlasu ze strany klienta je klient oprávněn tuto změnu obchodních podmínek odmítnout a smlouvu o poskytování služeb z tohoto důvodu písemně formou e-mailu vypovědět. Výpovědní doba činí časový úsek, odpovídající zbytku trvání kurzu, na který je kurzista/ka přihlášen/a v den zveřejnění změny obchodních podmínek. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Akceptací těchto Smluvních podmínek je klient/ka srozuměn/a a souhlasí s povinností sledovat aktualizaci Smluvních podmínek MOSCHNA – POLE DANCE CENTER na výše uvedených internetových stránkách.

Znění obchodních podmínek se uplatní na všechny kurzy, lekce, doplňkové lekce apod. není - li dohodnuto jinak.

III. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smlouva o poskytování služeb je mezi MOSCHNA – POLE DANCE CENTER a klientem/kou uzavřena okamžikem přihlášení na kurz nebo lekci, nebo fyzickou účastí klienta/ky na lekci/ kurzu v případě, že nebyl předem přihlášený. Dále např. návštěva Individuální lekce. Fyzickou účastí se rozumí i vstup do provozovny studia, pokud se nejedná výhradně o osobu doprovázející klienta mladšího 18 - ti let.

Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb. Tato smlouva je uzavřena ústně mezi studiem a klientem s účinností dle odst. 1 tohoto článku. Předmětem smlouvy je poskytnutí služby studiem klientovi/ce, za kteroužto službu je klient/ka povinen/na uhradit studiu odměnu, která je stanovena aktuálním ceníkem studia, vyvěšeným na webových stránkách.

Přihlášením do kurzu stvrzuje klient/ka, že je starší 18 - ti let. V případě klienta/ky mladší/ho 18 let si Provozovatel vyhrazuje právo odstoupit do 30 dnů od smlouvy.

IV. REGISTRACE A PŘIHLAŠOVÁNÍ NA KURZY

Pro přihlášení na kurz/ lekci je NUTNÁ registrace na webu MOSCHNA – POLE DANCE CENTER, www.dancercenter.cz - Vaše jméno a příjmení, aktuální kontaktní údaje (mobilní telefonní číslo, e-mailová adresa), datum narození.

Na základě této registrace Vám bude vytvořen osobní uživatelský účet. Zde můžete například sledovat termíny svých rezervací, sledovat kredit na účte. Přihlašujete se sami zadáním svého loginu a hesla.

Zvolením a rezervováním daného kurzu/lekcce v rámci vašeho rozhraní odesíláte závaznou objednávku. Vyhrazujeme si právo odmítnout komukoli účast na lekcích a vstup do studia.

Registrace je třeba i v případě objednání doplňkových lekcí s výjimkou mimořádných jednorázových lekcí, pokud je u nich výslovně uvedena možnost jiného způsobu přihlašování. Rezervace na lekci je možná do naplnění kapacity lekce.

Klient/ka si prostřednictvím přihlašovacího systému spravuje kontaktní údaje a MOSCHNA – POLE DANCE CENTER nenes odpovědnost za nedoručení e-mailu či sms.

V. Úhrada kurzovného

1. Podmínky pro rezervaci hodin

Hodiny lze rezervovat pouze po dobíjení kreditu, tzv. moschňáků. Kurz moschňáků je 1 Kč = 1 moschňák (čti mošňák).

2. Způsoby dobíjení kreditu

a) Zakoupení karty s kreditem ve studiu

- Kredit lze dobít zakoupením dobíjecího kupónu ve studiu.
- Nabízíme kupóny v hodnotách: 250 Kč, 500 Kč, 800 Kč, 1000 Kč, 1600 Kč, 2400 Kč.

- Platnost moschňáků je 12 měsíců od data dobití.
- b) Bankovní převod
 - Kredit lze dobít také bankovním převodem na účet studia MOSCHNA – POLE DANCE CENTER.
 - Číslo účtu pro platbu je 1153807045 / 3030. Jako variabilní symbol uveďte číslo své registrace, které najdete v záložce „dobít kredit“.
 - Konstantní symbol není nutné uvádět, doporučený je kód „0308“ pro domácí platby.
 - Do poznámky pro příjemce je nutné uvést své celé jméno, aby bylo možné kredit přiřadit k vašemu účtu.
 - Minimální částka pro dobití je 100 Kč.
 - Připsání kreditu může trvat až tři dny. Pro urychlení procesu nám můžete poslat potvrzení o platbě na email moschna@dancercenter.cz. Rychlejší připsání než do 24 hodin není možné.

3. Směnitelnost kreditu

Dobitý kredit (moschňáky) nelze zpět směnit za peníze.

VI. Přihlášení/Odhlášení na hodinu

1. Přihlášení na hodinu

- Klikněte na záložku "Lekce" na webu www.dancercenter.cz a vyberte si hodiny, na které se chcete přihlásit.
- Můžete se přihlásit buď na jednotlivé lekce, nebo na celý kurz (všechny lekce v daném čase).
- Po přihlášení na lekce se vám z účtu odečtou příslušné moschňáky.
- Pokud rezervujete celý kurz a nemáte dostatek moschňáků na všechny lekce, systém vás přihlásí pouze na tolik lekcí, na kolik máte dostatečný kredit.

2. Odhlášení z hodiny

- Hodinu můžete zrušit do 18:00 předchozího dne a moschňáky se vám vrátí zpět na účet.
- Po tomto čase není možné se odhlásit, a pokud se na hodinu nedostavíte, moschňáky se vám i tak odečtou.
- Náhrada hodin není možná.
- Svůj vstup na hodinu můžete nabídnout jiné tanečnici, ale tuto skutečnost musíte oznámit ještě téhož dne na email moschna@dancercenter.cz.
- Pokud je v kurzu méně než 4 účastnice do 18:00 předchozího dne, kurz se automaticky zruší a obdržíte email o zrušení.

3. Multisport

- Postup při použití Multisport karty:
 - o Vytvořte si účet na našich webových stránkách.
 - o Vyplňte číslo Multisport karty. Bez tohoto údaje je účet neplatný.
 - o Dobijte si kredit minimálně 250 Kč (doporučujeme dobít 500 Kč).
 - o Pošlete email na moschna@dancercenter.cz a požádejte o nastavení účtu jako Multisport uživatel.
 - o Po dobití kreditu si můžete rezervovat lekce.
- Podmínky pro použití kreditu:
 - o Minimální dobití je 250 Kč. Toto dobití umožňuje rezervaci 10 hodin. Pokud si chcete rezervovat více hodin, je třeba dobít více (20 Kč = 1 hodina).

- Kredit se použije v případě, že si zarezervujete lekci, včas ji nezrušíte (do 18:00 předchozího dne) a nedorazíte na ni (nenačtete Multisport kartu).
 - Pokud na lekci nedorazíte a nezrušíte ji včas, odečte se vám kredit ve výši 250 Kč.
 - Pokud se váš účet dostane na nulu, zruší se vám všechny rezervace a nemůžete si rezervovat další lekce.
 - Pokud vždy na lekci dorazíte nebo ji včas zrušíte, kredit se vám nezmění.
 - Pokud se rozhodnete, že už k nám nechcete chodit a nebudete mít žádnou zarezervovanou hodinu, vrátíme vám kredit nabitý v rámci Multisport účtu zpět na váš bankovní účet. Vrácení kreditu je možné pouze do 12 měsíců od poslední rezervované hodiny.
- Účast na hodině:
- Můžete se zúčastnit všech hodin označených jako Multisport.
 - Při vstupu na hodinu jste povinni načíst kartu a předložit doklad totožnosti.
 - Pokud toto neučiníte, systém vám strhne kredit 250 Kč.
 - Pokud nejste v systému registrovaní jako Multisport uživatel, platíte za hodiny plnou cenu i v případě, že Multisport kartu vlastníte. Pokud chcete změnit typ účtu, napište na moschna@dancercenter.cz.
 - Pokud už nevládníte Multisport kartu, je třeba to obratem nahlásit na email: moschna@dancercenter.cz a požádat o změnu účtu. Pokud tak neučiníte, bude vám za každou hodinu strženo 250 Kč a studio si vyhrazuje právo zablokovat váš účet.
 - Není možné se zúčastnit jiné hodiny, než na kterou jste přihlášení. Systém načte vaši Multisport kartu pouze v době hodiny, na kterou jste přihlášení (max. 10 minut před začátkem, 10 minut po konci hodiny).

VII. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Všichni klienti a návštěvníci studia jsou povinni dodržovat bezpečnost chování při pohybu ve studiu a dbát pokynů lektora

Při provádění náročnějších prvků, prvků hlavou dolů, akrobatických prvků (lekce Pole dance, Aerial Hoop, Aerial silks), je nutné vyčkat na jištění ze strany lektora. Povinností je používat tyto ochranné pomůcky: matrace kolem tyče, bandáže zápěstí.

Vezměte, prosím, na vědomí, že trénink obsahuje prvky, které jsou rizikové a při nichž může dojít ke zranění, která mohou být mírná i vysoce závažná s ohledem na komplex akrobatických a gymnastických prvků na tyči i kruhu. Toto riziko objednávkou kurzu přijímáte s tím, že jste s ním byla seznámena teoreticky i v praxi v průběhu lekce.

Žádné náčiní není možné používat před začátkem lekce, ani po jejím skončení, natož bez vědomí nebo souhlasu lektora.

Všichni klienti a návštěvníci studia berou na vědomí, že jsou na lekci na své vlastní nebezpečí.

Všichni klienti a návštěvníci jsou povinni používat náčiní a ostatní pomůcky nebo jiný majetek provozovatele s patřičným ohledem.

Tyč pro Pole dance, kruh pro Aerial hoop, šály na Aerial silks není možné používat s prstýnky, náramky nebo hodinkami na ruku nebo s piercingy na místech, která se dostávají do kontaktu s náčiním apod. Všechny tyto doplňky si musí klient před lekcí sundat.

Všichni klienti a návštěvníci studia odpovídají za ztrátu, zničení či poškození majetku provozovatele v plné výši, a to i v případě, že škodu nezpůsobil úmyslně a je povinen tuto bez odkladu nahradit.

Je zakázáno trénovat po požití alkoholických či jiných omamných látek.

Je zakázán trénink v případě nevolnosti či zdravotní indispozice.

Je zakázáno trénovat v průběhu těhotenství. O této skutečnosti je klientka povinna lektorku dané lekce informovat.

VIII. DALŠÍ POKYNY PŘI POHYBU VE STUDIU

Vstup do MOSCHNA – POLE DANCE CENTER je povolen pouze v čisté obuvi a ve vhodném sportovním oblečení.

Veškeré cennosti (peníze, doklady, šperky, klíče od auta, apod.) je každý návštěvník povinen uložit do uzamykatelných šatních skříněk a tyto věci uzamknout. Za věci uložené v prostorách studia v rozporu s těmito pravidly nepřebírá MOSCHNA – POLE DANCE CENTER jakoukoliv odpovědnost. Klíče od uzamykatelných skříněk jsou návštěvníci povinni opatrovat po dobu lekce u sebe.

Jakoukoliv krádež či ztrátu osobních věcí je nutno ohlásit neprodleně personálu. Dále je povinností návštěvníka zavolat policii k sepsání protokolu. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.

Na lekci je vhodné se dostavit alespoň 15 min. před jejím začátkem.

Provozovatel nenes odpovědnost za zranění či úrazy vzniklé nesprávnou manipulací s jakýmkoliv zařízením Studia či nesprávným prováděním cviků. Jakékoli zranění je nutné bezodkladně nahlásit personálu.

Návštěvníci jsou odpovědní za dodržování pořádku v celém prostoru MOSCHNA – POLE DANCE CENTER a jsou odpovědní za škody vzniklé porušením těchto pokynů. Návštěvníci jsou povinni respektovat protipožární předpisy, zejména dodržovat zákaz manipulace s otevřeným ohněm v prostorách MOSCHNA – POLE DANCE CENTER. Veškeré zjištěné závady a havárie jsou návštěvníci povinni nahlásit personálu.

V prostorách MOSCHNA – POLE DANCE CENTER platí přísný zákaz kouření a požívání alkoholických nápojů a jiných omamných či psychotropních látek. Konzumace nealkoholických nápojů v prostorách sálu je možná pouze v uzavřených plastových obalech.

Návštěvník odpovídá za ztrátu, zničení či poškození majetku Provozovatele v plné výši, i v případě, že k této škodě došlo v důsledku neúmyslného jednání. Návštěvník, který škodu způsobí, je povinen ji Provozovateli nahradit bez zbytečného odkladu.

Po skončení cvičení je každý návštěvník povinen po sobě uklidit cvičební nářadí a náčiní na k tomu vyhrazené místo.

Při odchodu ze šatny je každý návštěvník povinen vyprázdnit šatní skříňku a nechat ji odemčenou. Po dobu svého pohybu v MOSCHNA – POLE DANCE CENTER je povinen klíč od šatní skříňky opatrovat, aby tak předešel jeho ztrátě či odcizení. Odpovídá za škodu, která vznikne Provozovateli jeho ztrátou, poškozením nebo zneužitím. V případě ztráty klíče je návštěvník povinen uhradit Provozovateli částku 200,- Kč jako náklady na výměnu zámku.

IX. Zpracování osobních údajů

Přihlášením na lekci klient souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů provozovateli v rozsahu údajů uvedených v rezervačním systému za účelem poskytování sjednaného plnění a marketingových a obchodních aktivit provozovatele (zejména zasílání obchodních sdělení), to vše na dobu neurčitou. Tento souhlas je klient oprávněn kdykoliv odvolat, a to písemným sdělením zaslaným na adresu sídla provozovatele. Klient výslovně stvrzuje, že byl se svými právy vyplývajícími z ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, zejména s právy uvedenými v § 12 a 21 uvedeného zákona (právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu).

Přihlášením na lekci klient bere na vědomí a souhlasí, že během lekcí mohou být pořizovány audiovizuální záznamy, které mohou být zveřejněny za účelem propagace tanečního studia MOSCHNA – POLE DANCE CENTER (zejména webová, instagramová a facebooková stránka studia). V případě, že klient s pořizováním záznamů (foto, video) své osoby během lekce nesouhlasí, je povinen před začátkem každé lekce na tuto skutečnost výslovně upozornit lektora.

Klient souhlasí se zasíláním informačních a propagačních materiálů provozovatele na e-mailovou adresu uvedenou v rezervačním systému.

X. Možnost odstoupení od smlouvy ze strany provozovatele

Provozovatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb uzavřené s účastníkem v případě, že mu nepředvídatelné okolnosti či vážné provozní důvody zabrání v poskytování služeb ve sjednaném rozsahu či termínu.

XI. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky a provozní řád nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění v rezervačním systému a na webové stránce MOSCHNA – POLE DANCE CENTER.

Provozovatel je oprávněn tyto Smluvní podmínky kdykoli aktualizovat či změnit. Nové znění bude účinné ode dne jeho zveřejnění na internetových stránkách MOSCHNA – POLE DANCE CENTER (www.dancenter.cz)

Veškeré smluvní vztahy vyplývající z těchto všeobecných obchodních podmínek nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.